

# Mediación Educativa: gestión del conflicto con adolescentes y jóvenes



AZ Consultoría  
y gestión de recursos

GUÍA FORMATIVA

### INTRODUCCIÓN

**Duración:** 35 horas

Bienvenido/a al curso de **Mediación Educativa: gestión del conflicto con adolescentes y jóvenes.**

Valoramos y reconocemos el esfuerzo que suponen los estudios a distancia, por lo que tratamos de hacer la experiencia on-line lo más intuitiva y sencilla posible. La presente guía está diseñada para acompañarte y orientarte sobre los contenidos e instrucciones que deberás desarrollar durante la acción formativa.

El crecimiento exponencial del uso de la tecnología entre los jóvenes y adolescentes ha tenido diversas consecuencias en los estudiantes, entre ellos, el aumento de casos de ciberacoso escolar (ciberbullying), sexting, sextorsión o grooming.

En este curso aprenderás a reconocer los distintos tipos de violencia que se producen en las aulas y centros educativos, a realizar una aproximación teórica sobre la psicología evolutiva de los jóvenes, así como a analizar las consecuencias que presenta una situación de acoso o ciberacoso, y cómo la mediación educativa nos ayudará como medida de prevención y intervención ante el conflicto.

## OBJETIVOS

- Adquirir conocimientos sobre psicología evolutiva de los jóvenes y aprender a identificar los patrones de conflicto más frecuentes en la actividad profesional con jóvenes.
- Adquirir habilidades de comunicación necesarias para explorar y evaluar la situación del conflicto, siendo capaces de obtener, analizar y aportar la información necesaria para manejar correctamente la situación.
- Definir protocolos de actuación individual y/o colectiva ante determinadas situaciones de conflicto con jóvenes.

## CONTENIDOS

### Mediación Educativa: gestión del conflicto con adolescentes y jóvenes

**Unidad 1:** Contextualización: ser adolescente y joven en el siglo XXI. (5 horas)

Introducción.

¿A qué nos referimos cuando hablamos de los y las adolescentes?

Proceso de socialización: constitución de la identidad.

Identidad adolescente, uso de internet y redes sociales.

**Unidad 2:** Nuevos modelos de violencia en adolescentes y jóvenes. El bullying. (8 horas)

Introducción.

Acoso escolar. Bullying.

Prevención del acoso escolar.

Nuevos modelos de violencia en adolescentes y jóvenes: ciberbullying o acoso en la red.

Causas generales de la aparición del ciberbullying.

Tipos de ciberbullying.

Conductas más habituales del ciberbullying.

El papel del profesorado.

### **Unidad 3: Conceptos básicos sobre conflictos. (7 horas)**

Delimitación de conceptos: conflicto, problemas de conducta, trastornos de comportamiento y las emociones.

¿Qué entendemos por conflicto?

La socialización en los entornos educativos.

Gestión de los conflictos.

Negociación y mediación.

Factores determinantes en el conflicto.

Conflictos en la adolescencia y habilidades sociales.

Cómo manejar y resolver los conflictos a través de las habilidades sociales.

### **Unidad 4: Estilos de afrontamiento del conflicto aplicados a la población y joven. (7 horas)**

Introducción.

Adolescencia y violencia.

Estilos de afrontamiento de los conflictos.

Estilos afrontamiento positivo.

Estilos de afrontamiento negativo.

La visión positiva del conflicto.

Conflictos más frecuentes durante la adolescencia.

Conflictos y adolescencia: conflictos en el centro educativo y en el aula.

La comunicación en el conflicto.

**Unidad 5:** Estrategias y recursos para afrontar el conflicto aplicadas a la población adolescentes y joven. Mediación educativa. (8 horas)

Introducción.

Estrategias de afrontamiento adecuadas.

La Mediación Escolar como instrumento de mejora en la gestión de conflictos:

¿Cómo implantar un proyecto de Mediación Escolar en los centros educativos?

El protocolo de actuación.

Introducción en el Plan de Convivencia del centro educativo.

Captación y selección del alumnado mediador.

Formación del alumnado mediador.

Coordinación y seguimiento del servicio de Mediación Escolar.

Evaluación del servicio de Mediación Escolar.